



# MANUAL DE EMERGENCIAS

COMUNIDAD TEC



Programa  
**CAMPUS SEGURO**

## Introducción

Para lograr un ambiente de estudio y trabajo sano y seguro en el Campus, es importante que cada uno de los miembros de la comunidad Tec conozca los pasos a seguir en caso de una emergencia, la cual es una situación inesperada que pone en peligro y puede causar daños a las personas y a las instalaciones.

Este documento ha sido preparado para proporcionarle los protocolos en caso de una emergencia en el campus. Por favor, estudie cada protocolo para familiarizarse con los procedimientos durante una situación de emergencia.

Después de leer estas instrucciones, coloque esta información en una ubicación práctica para futuras referencias.

## Protocolo de Emergencias

Como protocolo general en una emergencia debemos:

- A) Notificar
- B) Ejecutar las tareas correspondientes
- C) Seguir indicaciones



**Emergencias Tec:**  
**1551 1551**



## **Amenaza de bomba**

- Permanezca calmado y escuche cuidadosamente.
- No cuelgue.
- Anote la hora de la llamada.
- Anote el número de teléfono de donde se recibe la llamada.
- Realice las siguientes preguntas:
  1. ¿Cuándo va a estallar la bomba?
  2. ¿Dónde se encuentra la bomba?
  3. ¿Qué aspecto tiene la bomba?
  4. ¿Qué clase de bomba es?
  5. ¿Qué causa que la bomba estalle?
  6. ¿Usted colocó la bomba?
  7. ¿Por qué?
  8. Anote cualquier información notada; por ejemplo, ruidos de fondo, maquinaria, voces, ruidos de animales, música.
- Anote la hora de término de la llamada.
- Trate de escribir exactamente lo que le dicen y cuelgue.
- Notifique al personal de Seguridad más cercano o al número de emergencias Tec.

**Emergencias Tec:**  
**1551 1551**



## **Atrapado en el elevador**

- Notifique al personal de Seguridad más cercano o al número de emergencias Tec. (Si el elevador cuenta con teléfono, descuelgue la bocina).
- Notifique su ubicación y la cantidad de personas atrapadas.
- Guarde la calma.
- Pulse el botón de “abrir puertas”. A veces este botón simplemente se atasca, pero si lo vuelve a presionar, el ascensor se abrirá. También puede intentar pulsar el botón de un piso anterior al piso en donde el ascensor se detuvo.
- Intente mantenerse ocupado; si tiene compañía, converse, lo que le ayudará a no perder la calma.
- Espere la ayuda.
- Siga las instrucciones del personal de Seguridad.

## **Disturbio**

- Notifique al personal de Seguridad más cercano o al número de emergencias Tec.
- Notifique la ubicación del disturbio.
- Guarde la calma.
- Diríjase a un lugar seguro y alejado del disturbio.
- Permanezca en el lugar seguro hasta que el personal de Seguridad le indique.
- Siga las instrucciones del personal de Seguridad.

**Emergencias Tec:**  
**1551 1551**



## **Emergencia médica**

- Notifique al personal de Seguridad más cercano o al número de emergencias Tec.
- Notifique si la persona se encuentra consciente o inconsciente.
- Si tiene los conocimientos y la posibilidad, brinde los primeros auxilios.
- Permanezca en comunicación con Seguridad del campus hasta que llegue la ayuda.
- Siga las instrucciones del personal de Seguridad.
- En caso de ser necesario, una vez brindados los primeros auxilios, el paciente será trasladado por personal de Seguridad al servicio médico u hospital.

## **Evacuación**

- Al recibir la notificación de evacuar, hágalo sin volver a confirmar.
- Si olvidó algo, no intente regresar.
- No lleve objetos que le dificulten moverse.
- No corra ni empuje durante la evacuación.
- Auxilie a las personas que requieran ayuda.
- Si existe humo, avance agachado o gateando. La calidad del aire es mejor cerca del piso y si tiene la posibilidad, colóquese un pañuelo húmedo en la boca y en la nariz.
- Utilice las rutas de evacuación establecidas.
- Ubique el punto de reunión y permanezca en él.
- No regrese hasta que reciba la indicación por parte del personal de Seguridad.

**Emergencias Tec:**  
**1551 1551**



- Siga las instrucciones del personal de Seguridad.

### **Explosión**

- Notifique al personal de Seguridad más cercano o al número de emergencias Tec.
- Evacue la instalación o el espacio siguiendo el procedimiento de evacuación.
- Diríjase al punto de reunión.
- En caso de detectar personas lesionadas y/o desaparecidas, repórtelas a Seguridad.
- Siga las instrucciones del personal de Seguridad.

### **Fuga de gas**

- Notifique al personal de Seguridad más cercano o al número de emergencias Tec.
- No utilice aparatos de comunicación, cámaras fotográficas u otro aparato electrónico; es peligroso por los riesgos de generación de chispa.
- No accione equipos o aditamentos que provoquen una fuente de ignición.
- Si puede y conoce, trate de cerrar el suministro general de gas o del tanque de gas.
- Evacue la instalación o espacio siguiendo el procedimiento de evacuación.
- Siga las instrucciones del personal de Seguridad.

### **Incendio**

- Notifique al personal de Seguridad más cercano o al número de emergencias Tec.
- Retire a las personas del lugar.

**Emergencias Tec:**  
**1551 1551**



- Si tiene los conocimientos y la posibilidad, utilice el extintor de manera segura.
- Si no puede controlar el fuego, evacue la instalación siguiendo el procedimiento de evacuación.
- En caso que durante la evacuación requiera abrir una puerta, primero toque la puerta con el dorso de la mano; si se siente caliente, no la abra.
- Dirijase al punto de reunión.
- Permanezca en el punto de reunión hasta que el personal de Seguridad se lo indique.
- Siga las instrucciones del personal de Seguridad.

### **Objetos sospechosos**

- Notifique al personal de Seguridad más cercano o al número de emergencias Tec.
- No se acerque ni manipule el objeto.
- No lo toque, mueva o abra; podría explotar.
- Siga las instrucciones del personal de Seguridad.

Recuerde que el número único de emergencias nacional es:



**Emergencias Tec:**  
**1551 1551**

