

MCP

Maestría en
Sistemas de
Calidad y
Productividad



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY®**

Nos exigimos ser mejores.

El profesional contemporáneo enfrenta el reto de contribuir a la innovación y al perfeccionamiento de organizaciones ubicadas en un contexto de complejidad creciente. Una estrategia efectiva para hacer frente a este desafío consiste en desarrollar profesionistas con los siguientes distintivos:

- Capacidad de organizar la participación del elemento humano, y de utilizar e, inclusive, crear nuevos enfoques en las ciencias administrativas y sociales que permitan mejorar la calidad y la productividad integral en organizaciones manufactureras y de servicios.
- Habilidades para promover la administración estratégica y eficiente de los recursos organizacionales y tecnológicos.
- Preparación para confrontar la necesidad apremiante de la conservación del medio ambiente.

PERFIL DEL EGRESADO

Los egresados de este programa serán capaces de planear, diseñar, implantar, controlar y perfeccionar sistemas integrados por factores humanos, administrativos y tecnológicos, en la búsqueda de una mejor posición competitiva de las organizaciones. Para esto, el especialista en Sistemas de Calidad y Productividad se fundamenta en los conocimientos y habilidades adquiridos en teoría de sistemas, administración por calidad total, productividad y optimización, e ingeniería estadística.

Además, el egresado contará con habilidades y conocimientos específicos al área de especialidad que selecciona, las cuales conforman la cadena de valor en la organización y el aseguramiento de la calidad.

CARACTERÍSTICAS DISTINTIVAS

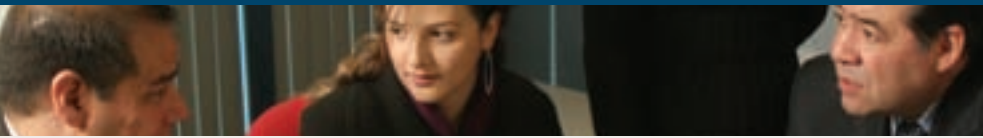
- Programa acreditado por CONACyT en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP).
- Enfoque hacia la especialización de ingenieros y administradores.

- Plantel de profesores con una amplia experiencia profesional en la implantación de sistemas de calidad y productividad en diversos tipos de organizaciones en el ámbito nacional e internacional.
- Centro de Calidad y Manufactura en el Sistema Tecnológico de Monterrey que enfoca sus servicios de consultoría e investigación en las mismas cuatro especialidades que integran el programa de la maestría (<http://calidad.mty.itesm.mx>).
- Los alumnos de la maestría tienen la posibilidad de participar en proyectos de consultoría así como desarrollar su investigación (tesis) sobre la problemática real que enfrentan las organizaciones.

ÁREAS DE ESPECIALIDAD

La Maestría en Sistemas de Calidad y Productividad se integra de las siguientes áreas de especialidad:

- Administración por Calidad Total
- Productividad y Optimización
- Ingeniería Estadística.



PLAN DE ESTUDIOS

Es semestral, con inicio en enero y agosto. Para el estudiante de tiempo completo tiene una duración de 18 meses, incluyendo la elaboración de la tesis.

Consta de 13 materias distribuidas de la siguiente manera: curso sello, cursos de herramientas para la solución de problemas, cursos básicos de especialidad, cursos avanzados de especialidad y cursos de investigación.

En caso de que el alumno no sea egresado de un programa afín a la especialidad, deberá tomar cursos remediales. Esto será definido con el coordinador de la maestría.

CURSO SELLO

- Liderazgo para el desarrollo sostenible

HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

(seleccionar 2)

- Métodos computacionales en ingeniería
- Programación en lenguaje C y simulación
- Estadística matemática
- Métodos estadísticos
- Tecnología de apoyo a la calidad y productividad

CURSOS BÁSICOS DE ESPECIALIDAD

(seleccionar 2)

- Teoría y metodología de sistemas
- Administración por calidad total
- Ingeniería de productividad
- Sistemas de control de procesos

CURSOS AVANZADOS DE ESPECIALIDAD

(seleccionar 3)

Administración por calidad total

- Administración por directrices
- Sistemas de gestión de la calidad ISO 9000
- Calidad en el servicio
- Calidad en el diseño de innovación de productos
- Sistemas de aprendizaje organizacional
- Sistemas de trabajo participativo

Productividad y optimización

- Ingeniería de proyectos
- Métodos de optimización para la toma de decisiones
- Técnicas avanzadas de optimización
- Logística y operaciones
- Administración estratégica de la cadena de suministro
- Modelación y análisis de sistemas de manufactura
- Análisis y diseño de sistemas esbeltos
- Modelos probabilísticos para la toma de decisiones
- Optimización computacional
- Administración de inventarios y centros de distribución
- Ingeniería de producción
- Procesos estocásticos

Ingeniería estadística

- Diseño y análisis de experimentos
- Pronósticos y análisis de regresión
- Sistemas de mejoramiento Seis Sigma
- Estadística para la toma de decisiones
- Diseño para Seis Sigma

CURSOS DE INVESTIGACIÓN

- Métodos de investigación e innovación
- Tesis I
- Tesis II

MCP

Maestría en
Sistemas de
Calidad y
Productividad



INFORMES:

MÉXICO
01 800 MAESTRIA
81552540

BOLIVIA
800100401

BRASIL
08008917656

CHILE
12300206632

COLOMBIA
018009520254

COSTA RICA
08000521279

NICARAGUA
0018002260162

PANAMÁ
008000520133

PERÚ
080051662

PUERTO RICO
18886210201

REPÚBLICA
DOMINICANA
18887515393

URUGUAY
000405210019

VENEZUELA
08001005350